



TRIBUNAL SUPERIOR  
DE JUSTICIA  
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

# Informe de Gestión 2023 y Planificación 2024



Oficina de Innovación y  
Gestión Judicial

[oficinainnovacion@tsjbaires.gov.ar](mailto:oficinainnovacion@tsjbaires.gov.ar)



[www.tsjbaires.gov.ar](http://www.tsjbaires.gov.ar)



@TSJBaires



tsjbaires

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
La Oficina de Innovación y Gestión Judicial tiene por funciones: .....	5
<b>ACCIONES Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE 2023 / PROYECCIÓN 2024</b> .....	<b>6</b>
<b>LENGUAJE CLARO</b> .....	<b>6</b>
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE COMUNICACIÓN JUDICIAL Y ACCESO A LA JUSTICIA .....	6
PARTICIPACION EN EL CURSO DE LENGUAJE CLARO, LECTURA FACIL Y PRODUCCION DE TEXTOS JURIDICOS .....	8
PARTICIPACION EN LA 1ª Y 2da MESA DE TRABAJO SOBRE LENGUAJE CLARO .....	9
PRESENTACIÓN DEL INFORME SOBRE COMUNICACIÓN JUDICIAL COMO DIMENSIÓN DEL ACCESO A JUSTICIA .....	9
ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION EN LA CONFERENCIA INTERNACIONAL DE LENGUAJE CLARO .....	10
ORGANIZACIÓN DE CURSO DE ACTUALIZACION EN LENGUAJE CLARO .....	12
<b>ACCESO A JUSTICIA</b> .....	<b>13</b>
PRACTICAS VOLUNTARIAS DE ACCESO A JUSTICIA .....	13
ASESORAMIENTO EN ACCESO A JUSTICIA .....	16
<b>COOPERACION INSTITUCIONAL</b> .....	<b>17</b>
VISITA DEL PROCURADOR GENERAL DE GEORGIA .....	17
CONEVENIO CON EL SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA PAMPA .....	18
PARTICIPACION EN RIJA y OGP .....	19
CONVENIO CON LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UBA Y EL CENTRO DE FORMACION JUDICIAL .....	20
RELEVAMIENTO DE ORGANISMOS DESTINADOS A LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....	21
INCORPORACION A LA INICIATIVA JUSLAB .....	22
<b>GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA</b> .....	<b>24</b>
FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACION CON LA COMISION DE ADMINISTRACION CONJUNTA DE REPRESENTANTES DE LOS MINISTERIOS PUBLICOS .....	24

PARTICIPACION EN EL PROCESO DE CERTIFICACION DE CALIDAD EN LOS PROCESOS DE LA MESA DE ENTRADAS.....	25
ACTO DE ENTREGA DE CERTIFICADOS IRAM.....	26
CREACIÓN DE UN GLOSARIO DE TÉRMINOS JURÍDICOS.....	29
CONVENIO CON LA FAM Y CONCURSO PREMIO A LA INNOVACION JUDICIAL .....	29
<b>CAPACITACIÓN.....</b>	<b>31</b>
PARTICIPACION EN EL ENCUENTRO INTERNACIONAL: “PERSPECTIVAS EN POLÍTICA CRIMINAL Y JUSTICIA RESTAURATIVA” .....	31
PARTICIPACION EN EL 2DO ENCUENTRO NACIONAL SOBRE ACCESO A JUSTICIA .....	32

## INTRODUCCIÓN

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial fue creada el 3 de noviembre de 2021 mediante Acordada **ATSJ-2021-43-TSJCABA**, estableciendo sus prioridades estratégicas y objetivos y encomendando al Dr. Santiago Otamendi su puesta en marcha.

Para su creación se tuvo en cuenta la oportunidad de fortalecer el desarrollo institucional de innovación en la gestión judicial y la visión de inserción en la agenda internacional de justicia, lo que permitirá el desarrollo y seguimiento de políticas institucionales.

Asimismo, se buscó posicionar al Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (TSJ) como un modelo de transparencia, innovación y datos abiertos a nivel nacional e internacional.

El 16 de diciembre de 2021 el TSJ, mediante Acordada **ATSJ-2021-55-TSJCABA**, aprobó la estructura funcional de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial, cuya planta funcional se compone de un (1) puesto en el nivel de responsabilidad Dirección y dos (2) puestos en el nivel de responsabilidad Ejecución<sup>1</sup>. Asimismo, aprobó la misión y las funciones de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial.

En este sentido, la Oficina de Innovación y Gestión Judicial tiene por objetivo impulsar en el ámbito TSJ una estrategia de desarrollo institucional de innovación en la gestión judicial y una visión de inserción en la agenda internacional de justicia.

Con ello se busca contribuir a posicionar al TSJ en particular y al Poder Judicial de la CABA como un modelo de transparencia e innovación a través de una dinámica de trabajo en consonancia con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, más específicamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16 que busca promover sociedades pacíficas e inclusivas mediante el acceso a la justicia para todas las personas y la construcción de instituciones eficaces, responsables e inclusivas.

---

<sup>1</sup> Los tres (3) agentes que conforman la Oficina de Innovación y Gestión Judicial, además de las actividades específicas del área, desarrollan a su vez las tareas propias de sus cargos en Vocalía.

## LA OFICINA DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN JUDICIAL TIENE POR FUNCIONES:

- Acompañar, apoyar y fortalecer la política de gobierno abierto del TSJ, particularmente en términos de transparencia y datos abiertos, con el objeto de generar más apertura y accesibilidad al trabajo realizado.
- Promover el uso de un lenguaje claro y accesible para la comunidad, desarrollando recomendaciones, instructivos y difundiendo las mejores prácticas en la materia, y al mismo tiempo transcribiendo las sentencias más relevantes del TSJ siguiendo estas pautas.
- Favorecer una comunicación ágil entre el TSJ y otros Tribunales superiores a nivel federal a los efectos de compartir desafíos y buenas prácticas en materia de gestión judicial y administrativa, con foco en el proceso de transferencia de competencias jurisdiccionales.
- Continuar promoviendo la digitalización para posicionar al TSJ como pionero en materia de tramitación electrónica de expedientes, despapelización y trabajo remoto.
- Dar seguimiento y participación en la agenda de distintos organismos y organizaciones internacionales, buscando acompañar los procesos de innovación y anticipar problemáticas comunes.
- Identificar, acompañar y promover aquellos proyectos del Poder Judicial de la CABA y de la Sociedad Civil que tengan impacto significativo en el ODS 16 de la Agenda 2030 de la ONU.

# ACCIONES Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE 2023 / PROYECCIÓN 2024

## LENGUAJE CLARO

### PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE COMUNICACIÓN JUDICIAL Y ACCESO A LA JUSTICIA

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial participó el 28 de marzo en la presentación de los resultados de la Encuesta sobre Comunicación Judicial y Acceso a la Justicia.

Previamente, colaboró con la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales y la Oficina de Estadísticas del Consejo de la Magistratura en el desarrollo y difusión de dicha encuesta, la que busca relevar información para planificar e implementar políticas dirigidas a mejorar la comunicación del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



El encuentro tuvo como objetivo la puesta en escena de diversos datos, mediante los cuales las autoridades de cada organismo tendrán una base de datos concretos.

El evento fue encabezado por el presidente del Consejo de la Magistratura, Francisco Quintana, en conjunto con la secretaria de Coordinación de Políticas Judiciales, Gisela Candarle.

Los **resultados de la encuesta** fueron compartidos por la Oficina de Innovación y Gestión Judicial en su portal web y comunicados institucionalmente, luego de haberse efectuado una búsqueda y análisis de los hallazgos parciales relativos a la información suministrada por los agentes del TSJ que participaron de la encuesta.

[QUIERO CONOCER LOS RESULTADOS](#)

#### PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará monitoreando los avances y las actividades institucionales llevadas adelante por el Poder Judicial de la CABA y la sociedad civil.

Asimismo, se planea realizar una encuesta de necesidades y expectativas al interior del TSJ con el objeto de diseñar y organizar, junto con el Observatorio de Lenguaje Claro, un taller práctico en el que se buscará trabajar sobre sentencias y otros documentos de uso frecuente del TSJ.

## PARTICIPACION EN EL CURSO DE LENGUAJE CLARO, LECTURA FACIL Y PRODUCCION DE TEXTOS JURIDICOS

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial participo del curso “Lenguaje Claro, Lectura Fácil y Producción de Textos Jurídicos”.



El curso, de 4 jornadas, se dictó los días 14 de marzo, 11 de abril, 9 de mayo y 13 de junio, y tuvo por objetivo promover la reflexión sobre la problemática que plantea la comprensión del lenguaje claro, consolidando un espacio interdisciplinario de formación, información, intercambio de experiencias y colaboración para la práctica diaria de los integrantes del Poder Judicial.

### PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará capacitándose en la materia. Asimismo, impulsará y difundirá las actividades de capacitación que se desarrollen durante el próximo año.

## PARTICIPACION EN LA 1ª Y 2DA MESA DE TRABAJO SOBRE LENGUAJE CLARO

Durante este año la Oficina de Innovación y Gestión Judicial participó de las Mesas de Trabajo sobre Lenguaje Claro, en donde, junto a representantes del Consejo de la Magistratura, el Poder Judicial y los Ministerios Públicos de la CABA, se trabajó en la adaptación de los documentos y resoluciones más frecuentemente utilizadas en dichos organismos.

### PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará participando en las Mesas de Trabajo durante el año próximo.

## PRESENTACIÓN DEL INFORME SOBRE COMUNICACIÓN JUDICIAL COMO DIMENSIÓN DEL ACCESO A JUSTICIA

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial elaboró y difundió el Informe sobre Comunicación Judicial como Dimensión de Acceso a Justicia.

En este **informe** se analizan los resultados de la “Encuesta sobre comunicación judicial como dimensión del acceso a la justicia” llevada a cabo por el Consejo de la Magistratura con la colaboración de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial.

La encuesta buscó recabar información acerca del conocimiento y los intereses sobre el lenguaje claro en el Poder Judicial de la Ciudad.

[QUIERO LEER EL INFORME](#)

## ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION EN LA CONFERENCIA INTERNACIONAL DE LENGUAJE CLARO

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial colaboró en la organización de la Conferencia PLAIN 2023 Conectar Culturas.

Asimismo, impulsó su declaración de interés por el TSJ y fue reconocida como sponsor de la misma.

La Conferencia se llevó a cabo los días 27, 28 y 29 de septiembre en la Facultad de Derecho de la UBA.



**PLAIN 2023**  
CONFERENCIA INTERNACIONAL

Conectar culturas:  
comunicación clara  
para construir puentes

Conferencia  
Internacional

27, 28 y 29 de septiembre 2023  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Facultad de Derecho (UBA) - Av. Pres. Figueroa Alcorta 2263

PLAIN Plain Language International | lenguaje claro | Facultad de Derecho Universidad de Buenos Aires



**SPONSORS**

 CM CABA  
Más Cerca Tuyo

 clarity

 WINE & VINEYARDS

 CEROLINI & FERRARI

 Buenos Aires Ciudad

 Red Language for LEGAL CLEAR

 write using the power of words for good

 JUS BAI RES

 Press Here

 SFU CONTINUING STUDIES

 TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

 IMPT  
Ministerio Público Tutelar

 PLAIN LANGUAGE COMMISSION

 Plain English Foundation®

 Oficina de Innovación

Durante las jornadas miembros de instituciones públicas y sociedad civil intercambiaron experiencias y opiniones sobre la implementación del lenguaje claro para una comunicación efectiva y democrática. El Dr. Santiago Otamendi, Coordinador de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial, moderó el panel “Iniciativas en los Poderes Judiciales de la Argentina” mientras que su Director, Nicolás Ernesto Negri, coordinó la mesa de “Comunicación escrita”. En este espacio el Área de Jurisprudencia del TSJ, representada por Antonia Osés, intervino mostrando las claves de los “Glosarios digitales como recurso tecnológico para el acceso a la información jurídica en lenguaje claro” – La experiencia en la página de búsqueda de sentencias del TSJ CABA.



## ORGANIZACIÓN DE CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN LENGUAJE CLARO

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial organizó, junto al Centro de Formación Judicial y al Observatorio de Lenguaje Claro de la UBA, esta **Actualización**, que se dictó los días 2, 9, 23 y 30 de noviembre y 7 de diciembre.



El objetivo general de la capacitación fue sensibilizar en la importancia del uso del lenguaje claro en el ejercicio de la función pública, especialmente en el ámbito del poder judicial, buscando:

- Concientizar en la relevancia que implica el uso del lenguaje claro a los fines de la legitimidad social y del ejercicio del servicio público.
- Brindar herramientas teóricas para la aplicación del lenguaje claro en el desarrollo de la actividad cotidiana.
- Ofrecer herramientas conceptuales y prácticas sobre el uso del lenguaje claro aplicando perspectivas de género y revisando rasgos androcéntricos.
- Promover el uso del lenguaje claro en los funcionarios/as, magistrados/as, empleados/as y colaboradores/as de la organización.

## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial elaborará una encuesta para determinar el interés y las necesidades de profundizar en la capacitación práctica y conformará una Mesa de Trabajo con representantes de las Vocalías, Secretarías y áreas de apoyo jurisdiccional del TSJ con el objeto de delinear un Plan de Trabajo y Capacitación Práctica a desarrollarse el año próximo.

## ACCESO A JUSTICIA

### PRACTICAS VOLUNTARIAS DE ACCESO A JUSTICIA

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial viene impulsando, junto al Consejo de la Magistratura, el desarrollo de las Prácticas Voluntarias en Acceso a Justicia.

El **programa** busca acercar la justicia a los barrios en condiciones de vulnerabilidad mediante un ciclo de charlas sobre derechos, en el que se visitan en forma sistemática y permanente distintos barrios para trabajar en la educación en derechos y el empoderamiento jurídico. En la articulación entre el Poder Judicial y distintas organizaciones barriales, se trabaja allí donde vive la gente, generando debates, identificando derechos vulnerados, acercando información, detectando sistemas de corresponsabilidad y realizando derivaciones guiadas que facilitan la participación ciudadana.



A tal efecto las partes suscribieron el 13 de noviembre un Convenio de colaboración y asistencia en materia de acceso a justicia con el objetivo de extender la convocatoria de voluntarios para el Programa de Acceso Comunitario a Justicia (PACJU), diseñar y desarrollar publicaciones sobre participación ciudadana, promover actividades conjuntas sobre la educación en derechos y empoderamiento jurídico de las personas, entre otros.

A partir de ello, y a la fecha, 8 agentes del TSJ participaron de las Prácticas Voluntarias en Acceso a Justicia organizadas por PACJU.

En un acto llevado a cabo en la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, María Ximena Acevedo de la Secretaría de Asuntos Generales; Sebastián Pasarín de Jurisprudencia; Florencia Vallese de la vocalía de la Dra. Marcela De Langhe; Pablo Levinis, Josefina Pérez Otero y Julia Romero de la vocalía del Dr. Santiago Otamendi y Nicolás Ernesto Negri y Malena Moreno Hueyo de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial recibieron sus respectivos diplomas por haber formado parte de los voluntarios del programa. Esta es la primera certificación en materia de Acceso a Justicia que entrega el Poder Judicial de la CABA.



## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará participando del Proyecto y difundiendo sus actividades, buscando que más agentes del TSJ puedan incorporarse a las prácticas.

Asimismo, impulsará la firma de una Acordada por parte del TSJ con el objeto de incorporarlo al “Proyecto de formación y práctica profesionalizante”.

## ASESORAMIENTO EN ACCESO A JUSTICIA

Asimismo, la Oficina de Innovación y Gestión Judicial participa del Programa de Acceso Comunitario a Justicia, integrando un grupo de WhatsApp mediante el cual se asesora a personas con inquietudes legales y se las guía y acompaña en diferentes trámites ante el Gobierno y el Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires.



The image shows a WhatsApp group card for 'PACJu voluntari@s'. The card features a circular logo with a rainbow gradient and the text 'PACJu VOLUNTARI@S'. Below the logo, the group name 'PACJu voluntari@s' is displayed with a pencil icon, and the number of participants is shown as 'Grupo · 176 participantes'. The card is set against a light beige background.

### PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuara brindando asesoramiento por este medio durante 2024.

## COOPERACION INSTITUCIONAL

### VISITA DEL PROCURADOR GENERAL DE GEORGIA

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial colaboró con el Ministerio Público Fiscal en la coordinación de la visita de la delegación durante los días 24, 26 y 26 de abril.



La Delegación estuvo integrada por el Fiscal General de Georgia, IRAKLI SHOTADZE, el Fiscal General Adjunto, BAKUR ABULADZE y el Jefe de la Oficina de Relaciones Internacionales y Jurídicas, IRAKLI CHILINGARASHVILI, quienes visitaron el TSJ y mantuvieron una reunión de trabajo con su Presidenta, Dra. Inés M. Weinberg, y los Jueces Dres. Santiago Otamendi y Luis Lozano.

## CONEVENIO CON EL SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA PAMPA

En el marco del **Convenio Marco** de Cooperación suscripto entre el Consejo de la Magistratura, el Superior Tribunal de Justicia de La Pampa y el TSJ, firmado en 2016, la Oficina de Innovación y Gestión Judicial gestionó el Anexo Operativo I, que fue suscripto el 16 de marzo.

Dicho acuerdo le dio marco a las tareas de cooperación que se vienen manteniendo para el intercambio de conocimientos y experiencias y el desarrollo de actividades de cooperación y asistencia mutua respecto a los siguientes ejes:

- Uso del Sistema GDE.
- Colaboración en la gestión, planificación y ejecución de la migración de Datos/Información del Poder Judicial de La Pampa al GDE JuFeJus.
- Soporte para la habilitación y configuración de nuevos módulos del Ecosistema GDE.
- Tramitación Electrónica Administrativa y despapelización.
- Integración del GDE con otros aplicativos y/o servicios.
- Implementación de la Interoperabilidad de Instancias Informáticas.
- Soluciones de Infraestructura Cloud.



## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará participando y dando seguimiento a las acciones de cooperación que se vienen llevando a cabo entre las áreas de tecnología de ambos Tribunales.

## PARTICIPACION EN RIJA Y OGP

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial da seguimiento al trabajo de la Red Internacional de Justicia Abierta y participa de sus Grupos de Trabajo y actividades, como así también de la agenda del Open Government Partnership.

En este marco preparó la participación del Dr. Santiago Otamendi en el 2023 OGP Global Summit, celebrado en Tallinn, Estonia el 6 y 7 de septiembre.





## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará participando los Grupos de Trabajo, encuentros y capacitaciones de la Red y de OGP.

## CONVENIO CON LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UBA Y EL CENTRO DE FORMACION JUDICIAL

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial redactó y gestionó la firma del Convenio Marco de Cooperación Académica suscripto entre la Facultad de Derecho de la UBA y el Centro de Formación Judicial.

También hizo lo propio con el **Convenio Específico Nro 1**, que el Dr. Santiago Otamendi suscribió en su carácter de Director de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial del TSJ. Dicho Convenio le da marco a la actividad de capacitación “Actualización en Lenguaje Claro” que se encuentra en curso.

El **Observatorio de Lenguaje Claro** fue creado en marzo de 2021, por Res. (D) N°. 7616/21 de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires, y surge como respuesta al problema que genera la falta de confianza de la ciudadanía en el sistema de justicia, en parte, por la dificultad que le significa comprender el lenguaje del derecho.



El observatorio tiene por finalidad general desarrollar estudios académicos e investigaciones, como así también, recopilar, analizar y difundir información sobre los problemas que plantea la comprensión del lenguaje jurídico y los aportes del lenguaje claro en el ámbito del Derecho.

#### **PLANIFICACIÓN 2024**

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial dará seguimiento a la ejecución de dichos Convenios y se encuentra proyectando un nuevo acuerdo a los efectos de dictar un taller práctico sobre la materia para agentes del TSJ.

#### **RELEVAMIENTO DE ORGANISMOS DESTINADOS A LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

El relevamiento busca conocer cuáles son los organismos encargados de la defensa de los derechos de NNyA y de qué modo actúan, con el fin de intercambiar buenas prácticas entre las provincias.

La información se recopila en base a tres áreas fundamentales:

a. Marco normativo, orientado a ver cuáles leyes de protección integral de derechos de NNyA y sus decretos reglamentarios, códigos procesales si existieran específicos, etc.

b. Organización institucional, orientado a ver cuáles son los organismos de protección, cómo es el sistema de justicia, cuáles son las funciones del ministerio público, y las defensorías.

c. Figura del Abogado del Niño, orientado a ver la normativa en torno a la figura, la existencia de un registro, cómo funciona, y de qué organismo depende.

La primera etapa de este trabajo fue diseñar una herramienta de relevamiento- un google form-, concreto y específico en sus preguntas, que facilitará la recopilación de información y su posterior análisis. Completada esta etapa, actualmente estamos en contacto con los puntos focales de cada provincia a fin de que, por medio de la herramienta, faciliten la información necesaria para el relevamiento.

Trabajan conjuntamente para realizar este informe la Oficina de Innovación y Gestión Judicial, el Área de investigación, Análisis de Gestión y Cooperación del MPT de la CABA, y la Ju.Fe.Jus.

### PLANIFICACIÓN 2024

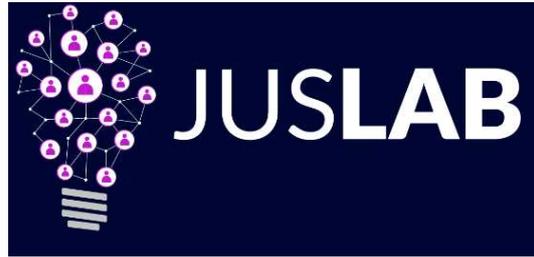
Concretadas la primera y segunda etapa del proyecto, respecto al diseño de la herramienta y la identificación de los puntos focales en las provincias, en 2024 trabajaremos en la recopilación de datos con el objetivo de finalizar el proceso de sistematización de la información durante el último trimestre del año.

## INCORPORACION A LA INICIATIVA JUSLAB

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial se incorporó formalmente a la iniciativa JUSLAB (<https://juslab.com.ar/>).

JUSLAB Es un espacio destinado a fortalecer las prácticas de apertura sobre los distintos procesos judiciales, a través de metodologías abiertas, transparentes y participativas y facilitar el acceso a la información jurídica a toda la sociedad.

En este espacio de integración y creación participan diversos sectores de la ciudadanía para generar políticas públicas que constituyan una Justicia más abierta.



Sus ejes de trabajo son:

- **Comunicación:** Fomentar la interacción entre ciudadanía, medios de comunicación y actores clave para el desarrollo de políticas públicas.
- **Transparencia activa:** Facilitar la recopilación y producción de datos en formato abierto para democratizar el acceso a la información.
- **Innovación:** Acercar información útil a los ciudadanos a través de nuevas tecnologías que permitan mejorar la calidad y la eficiencia del trabajo.
- **Colaboración:** Aplicar metodologías abiertas y participativas que vinculen los poderes del Estado con organizaciones civiles y actores clave.
- **Participación:** Generar canales para la co-creación de políticas con distintos actores de la sociedad civil. Producir datos en base a las experiencias adquiridas.
- **Capacitación:** Capacitar y convocar a los agentes del Poder Judicial con el fin de desarrollar políticas de gobierno abierto.

## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial se encuentra colaborando en la organización del próximo encuentro a desarrollarse en el marco de la Junta Federal de Cortes el 20 de marzo en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ).

El encuentro tendrá como objeto delinear un modelo de pensamiento y trabajo innovador en Jufejus, integrando saberes y habilidades destrezas de los diversos Foros, que impliquen un agregado de valor recíproco a los fines de la mejora en la capacidad de respuesta judicial.

## GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

### FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACION CON LA COMISION DE ADMINISTRACION CONJUNTA DE REPRESENTANTES DE LOS MINISTERIOS PUBLICOS

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial gestionó el **Convenio**, suscripto el día 16 de marzo, y actuó como área de enlace.

El mismo tiene por objeto generar acciones conjuntas entre el TSJ y la Comisión de Administración Conjunta de Representantes del Ministerio Público -a través de su Dirección General de Planificación y Gestión de Calidad-, para que ésta brinde asistencia técnica en la sensibilización, capacitación, y acompañamiento en la implementación en materia de sistemas de gestión de calidad y normativa ISO 9001:2015.

Por el TSJ lo suscribió su Presidente, Inés M. Weinberg, y por la Comisión su Director General de Planificación y Gestión de Calidad, Dr. José Adrián Pérez.

Se designaron como áreas de enlace para la implementación y cumplimiento del presente Convenio: a la Dirección General de Planificación y Gestión de Calidad por parte de la Comisión, y a la Secretaria Judicial de Asuntos Generales y la Oficina de Innovación y Gestión Judicial por parte del TSJ.



#### PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará dando seguimiento a la ejecución de dicho Convenio.

#### PARTICIPACION EN EL PROCESO DE CERTIFICACION DE CALIDAD EN LOS PROCESOS DE LA MESA DE ENTRADAS

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial forma parte del equipo que TSJ que se lleva adelante junto con la Dirección General de Planificación y Gestión de Calidad de la Comisión de Administración Conjunta de Representantes del Ministerio Público.

En septiembre de 2022 la Secretaría General, con el acompañamiento de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial, inició los procesos para certificar la calidad de dos áreas de la Mesa de Entradas con directa incidencia en la prestación del servicio de justicia: el ingreso y sorteo de expedientes y la notificación de sentencias.

Actualmente, se ha superado la etapa de relevamiento documental y elaboración de manuales de procedimientos, y estamos por encarar la etapa final de auditorías interna y externa, estimando la culminación del proceso a inicios del año que viene.

## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuara durante todo el año entrante participando del proceso de certificación de calidad de la Mesa de Entradas.

## ACTO DE ENTREGA DE CERTIFICADOS IRAM

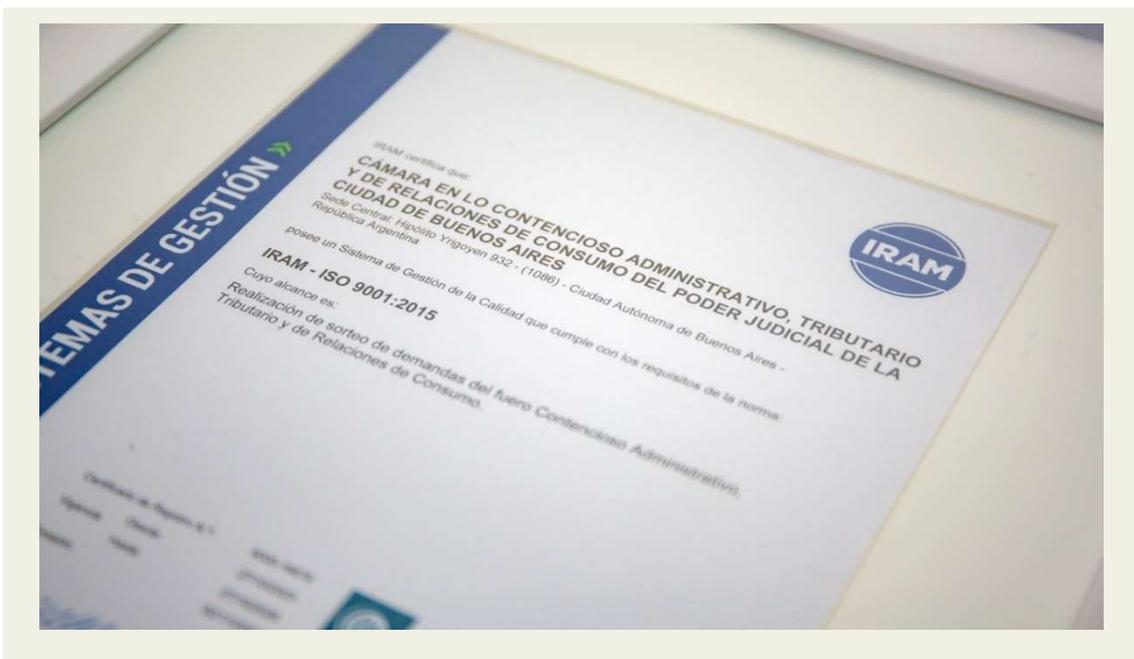
La Oficina de Innovación y Gestión Judicial gestionó y colaboró en la organización del Acto de Entrega de Certificados IRAM 2024 a la Justicia de la CABA.

El mismo se realizó el día 13 de noviembre en la Sala de Audiencias del TSJ, oportunidad en la que se entregaran las certificaciones de los Sistemas de Gestión que seguidamente se detallan:

- Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alcance del sistema de Gestión: Compras y contrataciones del Ministerio Público Fiscal, desde la recepción del requerimiento hasta la notificación de la orden de compra.
- Ministerio Público Tutelar de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alcance del Sistema de Gestión: Elaboración de dictámenes y escritos judiciales de la Asesoría Tutelar No 2 y la Unidad de Procesos Colectivos del Ministerio Público Tutelar de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alcance del Sistema de Gestión: Recepción y autorización de Licencias del personal – Análisis, evaluación, ejecución y otorgamiento d la firma digital de jueces/as y funcionarios/as. – Ejecución de pagos alcanzados por el presupuesto del Consejo de la Magistratura.
- Cámara en lo Contencioso Administrativo, Tributario y de Relaciones de Consumo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alcance del Sistema de Gestión: Sorteo de demandas del fuero Contencioso Administrativo y Tributario

y de Relaciones de Consumo del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- Comisión de Administración Conjunta de Representantes del Ministerio Público:  
Alcance del Sistema de Gestión: - Planificación y Ejecución de Auditoría Interna Concomitante de la Dirección General de Auditoría del Ministerio Público. - Ejecución de Altas de Agentes de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial de Atención a los Recursos Humanos - Recepción, registro, distribución y archivo de la documentación por Mesa de Entradas - Contratación de Locación de Inmuebles para el Ministerio Público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. - Elaboración de Dictámenes Jurídicos de la Comisión de Administración Conjunta de Representantes del Ministerio Público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



Participaron del evento las siguientes autoridades: - Presidente del TSJ, Dra. Inés M. Weinberg; Fiscal General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Dr. Juan Bautista Mahiques; - Defensora General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Dra. Marcela Millán; - Asesora General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Dra. Carolina Stanley; Presidente del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Dr. Francisco Quintana; - Presidente del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), Lic. Claudio Terres.



## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial buscará que el TSJ vuelva a ser anfitrión de la entrega de certificados del año próximo.

## CREACIÓN DE UN GLOSARIO DE TÉRMINOS JURÍDICOS.

Desde la Oficina de Innovación y Gestión Judicial buscamos diseñar un glosario con el propósito de explicar los términos jurídicos más utilizados en las sentencias del TSJ.

Siguiendo la línea trazada durante las capacitaciones en Lenguaje Claro, el propósito es, en primera instancia, acercar las sentencias del Tribunal a la ciudadanía. Posteriormente, la propuesta será utilizar el glosario no solo como una guía para comprender las sentencias, sino también para facilitar la comprensión del contenido de la página web del Tribunal, comenzando por la página de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial.

Hemos trabajado conjuntamente con el Área de Jurisprudencia para implementar una herramienta que nos permite desarrollar el glosario, el cual actualmente cuenta con 162 términos en proceso de revisión.

### PLANIFICACIÓN 2024

Proyectamos durante el primer trimestre del año finalizar la selección de términos que incluirá el glosario. Posteriormente, durante el segundo trimestre del año, avanzar con las respectivas explicaciones en lenguaje claro y su incorporación en la web del Tribunal.

## CONVENIO CON LA FAM Y CONCURSO PREMIO A LA INNOVACION JUDICIAL

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial se encuentra asistiendo y colaborando con la Federación Argentina de la Magistratura (FAM) en la ejecución del proyecto “Premio a la Innovación Judicial”, que tendrá por finalidad conocer, evaluar y visibilizar las iniciativas innovadoras y la incorporación de tecnología en materia de gestión judicial en todas las Jurisdicciones del país, destacar, reconocer y premiar las mejores acciones

de innovación emprendidas y fomentar el emprendimiento de acciones innovadoras que importen una mejora en la gestión judicial.

El Concurso fue presentado y lanzado formalmente por la Oficina de Innovación y Gestión Judicial en oportunidad de las Jornadas Científicas de la Magistratura de la FAM, realizadas durante los días 23 y 24 de noviembre en Ushuaia.

En dicha oportunidad el Dr. Santiago Otamendi suscribió junto a la Presidente de la FAM, la Dra. Marcela Ruiz, el **Acta Acuerdo complementaria** al Convenio Marco de colaboración suscripto con la FAM el 6 de abril de 2022.



Asimismo, la oficina diseño junto con la Dirección de Informática y Tecnología del Tribunal, la **plataforma digital de inscripción al concurso**.

### PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación, junto a la FAM, coordinará el desarrollo del concurso y la organización del acto de premiación.

A su vez, el Dr. Santiago Otamendi y el Director de la Oficina, Nicolás Ernesto Negri, oficiarán de jurados del mismo, junto la Presidente de la FAM y a instituciones académicas y de la sociedad civil.

## CAPACITACIÓN

### PARTICIPACION EN EL ENCUENTRO INTERNACIONAL: “PERSPECTIVAS EN POLÍTICA CRIMINAL Y JUSTICIA RESTAURATIVA”

El Dr. Santiago Otamendi, y el Director de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial, dictaron un módulo en este encuentro llevado a cabo el 4 de julio en el Auditorio de la Universidad Indoamérica en Quito, Ecuador.

Del mismo participaron 250 asistentes, y contó también con la presencia de la presidenta del STJ de Chaco, Iride Isabel Grillo y del decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Palermo, Fulvio Santarelli, en representación de Argentina. Por Ecuador participaron el coronel Marcelo López Amores, especialista en investigación policial, el doctor Geovanny Borja Martínez, Juez de Garantías Penales y el Teniente, Daniel Padilla Valverde, experto en Criminalística.



 **Universidad Indoamérica**

**1 ER ENCUENTRO INTERNACIONAL**  
**"Perspectivas en Política Criminal y Justicia Restaurativa"**

**Tema:**  
**Justicia Restaurativa, la experiencia "Espartanos"**



 4 de julio del 2023  15:30 hrs

Dirección:  
Auditorio - Campus Manuelita Sáenz  
( Calle Agramonte y Av. Manuelita Sáenz

**DR. SANTIAGO OTAMENDI**  
**JUEZ DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE BUENOS AIRES**

**MODALIDAD:**  
**HIBRIDA**

## PARTICIPACION EN EL 2DO ENCUENTRO NACIONAL SOBRE ACCESO A JUSTICIA

Llevado a cabo en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires el 15 y 16 de junio pasado.

El Dr. Santiago Otamendi expuso sobre la temática del acceso a Justicia e Interseccionalidad, en particular sobre el sistema de protección integral para personas con discapacidad y menores.

## PLANIFICACIÓN 2024

La Oficina de Innovación y Gestión Judicial continuará asistiendo y dictando capacitaciones durante el año próximo.

Por el momento se encuentra confirmada la participación del Director de la Oficina de Innovación y Gestión Judicial en las Jornadas Nacionales sobre el Impacto de las Nuevas Tecnologías en el Derecho Penal a dictarse en la Facultad de Derecho de la UBA el próximo 20 de marzo.



---

TRIBUNAL SUPERIOR  
DE **JUSTICIA**  
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

---



[www.tsjbaires.gov.ar](http://www.tsjbaires.gov.ar)



@TSJBaires



tsjbaires